

REGULAMENTO DA CAMPANHA

A participação nesta promoção pressupõe a aceitação dos termos e condições deste regulamento.

A Hisense Iberia SLU com sede em Ronda Auguste y Louis Lumiere, 23, Nave 12 – Ed. Lumiere – Parque Tecnológico, 46980 Paterna (Valencia) – Espanha, pessoa colectiva em Espanha n.º B98597230, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Valencia, com o capital social de EUR 100.000,00, vai efectuar uma promoção onde está prevista a oferta de *Cashback* (transferência bancária) ou de uma TV Hisense Modelo H43B7300, na compra de um dos modelos Hisense descritos lista abaixo, aos consumidores que fizerem prova da compra dentro dos prazos e regras definidas no presente regulamento.

Período de compra

A campanha é válida para a compra de qualquer um dos modelos em promoção, efetuada **entre as 00H00 do dia 10 de Setembro 2019 e as 23H59 do dia 31 de Outubro 2019**, sendo que a data limite para se efectuar o respectivo registo de participação será até **23H59 do dia 31 de Outubro 2019**.

Modelos em promoção e ofertas correspondentes.

A promoção em causa só se aplicará na aquisição dos seguintes modelos com as seguintes ofertas:

MODELO	OFERTA
Hisense Cross Door RQ689N4AC2	TV Hisense H43B7300
Hisense TV ULED 50U7B	Cashback 50€
Hisense TV ULED 55U7B	Cashback 75€
Hisense TV ULED 65U7B	Cashback 100€
Hisense TV ULED 55U8B	Cashback 100€
Hisense TV ULED 65U8B	Cashback 150€

Oferta

A oferta é limitada ao stock existente e consiste na oferta de *Cashback* (transferência bancária) ou de um equipamento TV Hisense H43B7300, conforme estipulado no ponto anterior.

Como Participar?

Para usufruir da oferta é obrigatório, cumulativamente, que se efetue o registo da compra, até ao prazo

máximo indicado acima, através do preenchimento de todos os dados solicitados no formulário que se encontra disponível em www.hisense50aniversario.pt, bem como efectuar o *upload* de uma cópia legível da fatura de um dos modelos em cima referidos, com o máximo de 800Kb de tamanho e que se encontre num dos seguintes formatos: jpg, pdf, bmp.

Após análise dos dados fornecidos, no período máximo de 10 dias úteis após a receção do registo, o consumidor receberá um e-mail com o estado da sua participação, ou seja, informação se a mesma se encontra válida ou inválida.

Se a participação for considerada como “Inválida”, o e-mail enviado informará quais os requisitos não cumpridos que levaram a tal decisão, por forma a que os mesmos sejam corrigidos e para que possam voltar a ser submetidos e apreciados.

Se a participação for considerada como “Válida”, o e-mail enviado informará que a oferta será enviada para a morada indicada ou transferida para o IBAN no respetivo registo.

Não serão considerados dados enviados por outro tipo de meios que não sejam os acima referidos, sendo o preenchimento do formulário *online* o único método de participação.

O preenchimento do formulário ou a retificação de dados poderá ser efetuada até às **23H59 do dia 31 de Outubro 2019** (inclusive), ou até à ruptura de stock de ofertas, sendo que após essa data a campanha será considerada como terminada, não sendo de todo possível, à posteriori, participar na campanha nem mesmo proceder a alterações ou receção de dados.

Para retificar os seus dados o consumidor terá de efetuar novo registo completo, dentro dos prazos de campanha, preenchendo todos os dados do formulário e anexando uma cópia da sua fatura de compra.

Para esclarecimentos sobre o estado da sua participação ou na eventualidade de, aquando do registo, ocorrer alguma dúvida no preenchimento do formulário, o participante deverá entrar em contacto com Centro de Apoio ao Cliente da HISENSE através do número 707 780 368.

Entrega da Oferta

A oferta será enviada ou transferida no limite nos 30 dias subsequentes ao término da campanha, para a conta bancária ou morada registada no formulário de registo, pelo que deverá considerar as condições de entrega abaixo mencionadas e confirmar a morada para receção da oferta.

Condições de Entrega

As entregas das ofertas de produto serão efetuadas, no limite nos 30 dias subsequentes ao término da campanha exclusivamente em território nacional (Portugal Continental e Ilhas) nos dias úteis, no período compreendido entre as 09:00h até às 18:00h, na morada indicada no formulário de registo.

Em caso de insucesso da entrega por responsabilidade imputada ao cliente, o mesmo terá de proceder ao seu levantamento junto da plataforma logística onde se encontrar a oferta em causa ou solicitar o seu reenvio assumindo este os custos do mesmo.

As ofertas *Cashback* são efetuadas através de transferência bancária para o IBAN registado exclusivamente para contas Nacionais.

Regras da participação

A campanha está limitada ao território nacional (Portugal Continental e Ilhas).

Não são considerados válidos formulários incompletos, ilegíveis, duplicados ou com dados falsos.

Só serão aceites como prova de compra faturas completas que incluam a referência do modelo, dados completos do consumidor, dados completos da loja, sendo certo que não serão considerados válidos outros tipos de documentos (como por exemplo: encomendas, seguros, guias de transporte, etc.);

Só serão aceites registos efectuados em nome do cliente que consta na fatura (prova de compra), não sendo assim considerados válidos registos que apresentem nomes diferentes da fatura (prova de compra).

A Hisense Iberia SLU não se responsabiliza por questões técnicas dos participantes ou por outras alheias ao seu controlo.

A Hisense Iberia SLU não se responsabiliza por danos, extravios, demoras ou outros factores alheios ao seu controlo.

A promoção destina-se exclusivamente ao consumidor final e está limitada às lojas aderentes com estabelecimento físico em território nacional. Não são abrangidas pela campanha: compras efectuadas em lojas internacionais (importação), equipamentos importados de forma directa ou indirecta (que não tenham sido comercializados pela Hisense Iberia SLU), compras em canais profissionais, compras noutros canais comerciais não autorizados.

É da responsabilidade do participante certificar-se do envio de toda a informação necessária, correcta e legível. Esta informação apenas será considerada como válida ou inválida por parte da Hisense Iberia SLU, que não fará qualquer outro tipo de contato ou pedido de informação/esclarecimento.

O participante deverá certificar-se de que a cópia da sua fatura está legível e que a mesma contém os seguintes dados: NOME DA LOJA | DATA DA COMPRA | DESCRIÇÃO DO MODELO ADQUIRIDO | NÚMERO DE DOCUMENTO | NOME DO CLIENTE | NÚMERO FISCAL DO CLIENTE

O participante deverá certificar-se de que ao preencher os seus dados no formulário estes estão correctos e completos, principalmente: NOME | EMAIL | MORADA COMPLETA | CÓDIGO POSTAL | CONTACTO | NÚMERO DE SÉRIE DO EQUIPAMENTO | MODELO ADQUIRIDO | LOJA | IBAN

Em caso de devolução do equipamento adquirido à loja após registo na campanha, o cliente deverá informar o Centro de Apoio ao Cliente da HISENSE através do número 707 780 368, para que o envio da oferta seja cancelado. Caso o envio da oferta já tenha sido efectuado, a mesma terá de ser devolvida pelo cliente à HISENSE, no prazo máximo de 5 dias, com a embalagem inviolada e com todos os seus componentes intactos. Caso a oferta não seja devolvida ou venha com a embalagem violada ou mesmo com falta de algum componente, será imputado ao cliente o valor da mesma.

Em caso de fraude, participações com provas de compra falsas ou outras não confirmadas, a HISENSE atuará judicialmente, imputando ao cliente a responsabilidade de a ressarcir dos valores da oferta em causa bem como de todas as despesas envolvidas.

A HISENSE reserva-se ao direito de alterar, suspender ou cancelar esta campanha, na sua totalidade ou parcialmente, sem aviso prévio.

Tratamento dos dados pessoais dos participantes

Os dados pessoais fornecidos pelos participantes serão tratados pela HISENSE para processar a participação daqueles nesta campanha. Esse tratamento é necessário para que a HISENSE Iberia SLU possa verificar as participações e cumprir a oferta nos termos deste regulamento. A HISENSE também poderá tratar os dados pessoais para efetuar futuras comunicações ao participante de ações de publicidade, comercialização e promoção de produtos e serviços da HISENSE, desde que o participante dê o seu consentimento expresso para esse fim, tal como se solicita mais adiante.

É com base no consentimento do participante que a HISENSE fará o tratamento de dados para as referidas comunicações e o participante pode retirar esse consentimento a todo o tempo, por correio eletrónico (atencaoaocliente@hisenseiberia.com).

A HISENSE Iberia SLU é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais e poderá comunicá-los a entidades por si contratadas para realização desta campanha e das comunicações futuras acima referidas, entidades as quais deverão tratar dados pessoais mediante as suas instruções.

Os dados pessoais serão conservados pelo prazo de dois anos após o último contacto com o participante.

O participante tem o direito de solicitar à HISENSE por escrito, por carta dirigida à HISENSE Iberia SLU ou correio eletrónico (atencaoaocliente@hisenseiberia.com), o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou eliminação e a limitação do tratamento, nos termos da lei; e pode ainda, pela mesma forma, opor-se ao tratamento ou pedir a portabilidade dos seus dados pessoais, também nos termos da lei.

O participante também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo portuguesa para a proteção de dados, a Comissão Nacional de Proteção de Dados, caso o exposto acima não seja cumprido.

HISENSE IBERIA SLU.

Contactos: 707 780 368